

W i l l k o m m e n i m

EDEN N^o 

Liebe Gäste

Wir freuen uns sehr, Sie hier bei uns im Hotel Eden N° 7 begrüßen zu dürfen. Um Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie hier einige Informationen betreffend unser Hotel und Saas-Fee. Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt in unserem Gletscherdorf.

Allgemeine Informationen betreffend Ihren Aufenthalt in Saas-Fee:

An der Rezeption und im Eingangsbereich des Hotels finden Sie diverse Informationen zu Saas-Fee. Informationen bezüglich Ihres Aufenthaltes und Aktivitäten in und rund um

Saas-Fee finden Sie auch in unserem Tourismusbüro. Dieses befindet sich gleich beim Busbahnhof und ist täglich geöffnet, wobei die Öffnungszeiten je nach Saison variieren können.

ABREISE (Check Out)

Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11h frei. Sollten Sie vor 07.30h am Abreisetag das Hotel verlassen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung am Vorabend zu bezahlen.

Falls Sie Ihr Gepäck während des Abreisetages noch deponieren möchten, so stellen wir Ihnen gerne bis zu Ihrer Abreise kostenlos unseren Einstellraum zur Verfügung.

ADAPTER

Gerne stellen wir Ihnen einen Adapter zur Verfügung; bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

CHECK-IN / CHECK-OUT

Check-in ist in der Regel ab 14h möglich.

Wir bitten Sie, am Abreisetag das Zimmer bis 11h freizugeben.

Sollten Sie morgens sehr früh abreisen, bitten wir Sie, bereits am Vorabend zu bezahlen.

Bitte vergessen Sie nicht, uns die Schlüssel zu hinterlegen.

EINGANGSTÜRE

Die Eingangstüre des Hotels lässt sich mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen.

FEUER/BRANDFALL

Kennen Sie Ihren Fluchtweg? Bitte beachten Sie die entsprechende Information an der Innenseite der Zimmertüre. Den Anweisungen der Hotelmitarbeiter/innen ist im Brandfall zwingend Folge zu leisten. Im Falle eines Feuers, bitten wir Sie, sich zum Sammelplatz: **Arcade Apartments** zu begeben. Dieser ist 50 m von unserem Hotel entfernt.

FRÜHSTÜCK

Geniessen Sie ein reichhaltiges Frühstück vom Buffet von 07.30h bis 10.00h im Eingangsbereich, wo sich die Lounge befindet.

HAARTROCKNER

Ein Haartrockner liegt im Badezimmer für Sie bereit.

HYGIENEARTIKEL

Sollten Sie einmal Hygieneartikel wie Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierer, Rasierschaum oder Binden/Tampons vergessen haben, so erhalten Sie diese an der Rezeption.

INTERNET/WIRELESS - INTERNET

Unser Hotel verfügt ein kostenloses Wireless-Internet.

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach dem Passwort. Alle Zimmer verfügen über einen Internetanschluss für einen Laptop (beim Schreibtisch); ein Anschlusskabel erhalten Sie an der Rezeption.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten.

KOPFKISSEN

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Zusatzkissen zur Verfügung. Des Weiteren erhalten Sie auf Wunsch auch Allergiker-Kissen.

RAUCHFREI

Im gesamten Haus (Hotelzimmer, Restaurant, Halle etc.) herrscht absolutes Rauchverbot. Möchten Sie rauchen, so benutzen Sie bitte Ihren Balkon oder die Restaurantterrasse.

REGENSCHIRME

Bei schlechtem Wetter stellen wir Ihnen gerne Regenschirme zur Verfügung.

REZEPTION

Die Rezeption ist täglich von 07.30h bis 20.00h erreichbar.

Für Fragen und Insider-Tipps zum Angebot in Saas-Fee (Aktivitäten/Restaurants) stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Gerne erreichen Sie uns auch telefonisch über die Direktwahl 500.

SAFE

Abspeicherung Ihres Codes:

1. Türe öffnen
2. RESET-Taste auf der Türinnenseite drücken
3. 3 bis 8-stelligen Code eingeben
4. START-Taste drücken

Öffnen des Tresors:

1. START-Taste drücken
2. Ihren 2-8-stelligen Code eingeben
3. START-Taste drücken
4. Drehgriff nach rechts drehen

Schliessen des Tresors:

1. Türe schliessen
2. Drehgriff nach links drehen

Abreise: Türe offenlassen!

SCHLÜSSEL

Beim Check-in erhalten Sie von uns einen Zimmerschlüssel. Dieser ist ausschliesslich für Ihr Zimmer, die Eingangstüre sowie den Skiraum.

Die Eingangstüre ist von 7.00h an geöffnet und schliesst automatisch um 20.00h. Danach können Sie diese mit Hilfe Ihres Zimmerschlüssels die Hoteleingangstüre öffnen.

SKIBUS

Infos so wie Abfahrtszeiten entnehmen Sie dem Infoboard in der Eingangshalle.

SKIRAUM

Draussen bei der Restaurantterrasse befindet sich der Skiraum des Hotels.

Sie können dort Ihre Skischuhe an einem Skischuhtrockner über Nacht trocknen und wärmen lassen. Der Skiraum lässt sich mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen oder auch schliessen.

TELEFON

Sie verfügen in Ihrem Zimmer über ein Telefon, mit dem Sie die Rezeption anrufen können. Die Kurzwahl für die Rezeption ist 500. Für interne Gespräche, um in ein anderes Hotelzimmer zu telefonieren, wählen Sie einfach die gewünschte Zimmernummer.

TV/RADIO

Mit dem Button „CH-List“ der Fernbedienung finden Sie alle verfügbaren Fernseh- und Radioprogramme.

WELLNESS

Lassen Sie sich durch einen Aufpreis in unserem Privat-SPA, gleich nebenan im Arcade Apartments, verwöhnen. Gerne vereinbaren wir einen Termin für Sie. Bademäntel, Schuhe und Tücher stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

ZEITUNGEN

Diverse Tageszeitungen stehen Ihnen im Restaurant zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen wundervollen und erholsamen Aufenthalt in der Perle der Alpen.

Wichtige Notfallnummern und Adressen

Notfall / Emergency

Notarzt	144
Polizei	117
Feuerwehr	118

Unfall / Krankheit

Ärzte

Arztpraxis Saas-Fee 027 957 58 59
3906 Saas-Fee

Ärztezentrum Saastal 027 957 11 55
3910 Saas-Grund

Apotheken

Apotheke Vallesia 027 957 26 18
3906 Saas-Fee

Krankenhaus

Spital Visp 027 604 33 33
Pflanzettastrasse 8,
3930 Visp

Spital Brig 027 604 33 33
Überlandstrasse 14
3900 Brig

Spital Sitten 027 603 40 00
Av. Grand-Champsec 80
1951 Sitten